ГАУ АО **«ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ»**
Адрес: ул. Володарского, 17, Архангельск, Архангельская обл., 163004
Телефон:8 (8182) 65-47-71

Аналитический отчет

по результатам проведенного социологического исследования:

«Независимая оценка качества работы государственных учреждений культуры и образования в сфере культуры и искусства Архангельской области»

Том I
Культурно-досуговые учреждения

г. Архангельск
2016

СОДЕРЖАНИЕ

	Методика проведения исследования	4
	Учреждения культурно-досугового типа	
1	Архангельский городской культурный центр	10
2	Культурный центр «Северный»	14
3	Культурный центр «Маймакса»	18
4	Культурный центр «Соломбала-Арт»	22
5	Молодежный культурный центр «Луч»	26
6	Ломоносовский дворец культуры	30
7	Культурный центр «Цигломень»	34
8	Культурный центр «Бакарица»	38
9	Центр культуры и общественных мероприятий г.Северодвинск	42
10	Северодвинский дворец молодежи («Строитель»)	46
11	Новодвинский городской культурный центр	50
12	Коряжемский культурно-досуговый центр	54
13	Молодежно-культурный центр «Родина»	58
14	Котласский дворец культуры	62
15	Лимендский дом культуры	66
16	Вычегодский дом культуры	70
17	Дом культуры «Октябрь»	74
18	Районный культурный центр МО Вельское	78
19	Районный культурно-досуговый центр МО Ильинское	82
20	Культурно - досуговый центр р.п. Березник	86
21	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вдохновение»	90
22	Осиновский центр культуры	94
23	Моржегорский культурно-досуговый центр	98
24	Устьваеньгский центр культуры	102
25	Рочегодский центр культуры	106
26	Заостровский дом культуры	110
27	Волошский дом культуры	114

28	Вохтомский сельский дом культуры	118
29	Ерцевский центр досуга	122
30	Климовский сельский дом культуры	126
31	Коношский дом культуры и досуга	130
32	Сосновский дом культуры	134
33	Дом культуры поселка Подюга	138
34	Тавреньгский центр досуга	142
35	Центр народного художественного творчества «Радушенька»	146
36	Центр развития туризма и народной культуры	150
37	Сольвычегодский культурно-досуговый центр	154
38	Шипицынский информационно-культурный центр	158
39	Досуговый центр «Таусень»	162
40	Культурно-спортивный комплекс «Северяночка» (Котласский район)	166
41	Центр народной культуры и туризма	170
42	Центр культуры и досуга МО Урдомское	174
43	Лешуконский межпоселенческий культурно-досуговый центр	178
44	Мезенский районный дом культуры	182
45	Каменский дом культуры	186
46	Совпольский дом культуры	190
47	Дорогорский дом культуры	194
48	Карпогорский культурный центр	198
49	Карпогорский центр культуры	202
50	Сурский культурный центр	206

Методика проведения исследования

В период с 1 октября по 1 ноября 2016 года на территории Архангельской области было проведено социологическое исследование, посвященное независимой оценке качества работы государственных учреждений культуры и образования в сфере культуры и искусства Архангельской области.

Независимая оценка качества оказания услуг выполнена в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными Министерством культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 года.

Независимая оценка качества оказания услуг государственными учреждениями культуры и образования в сфере культуры и искусства Архангельской области не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства, содержания учебной деятельности.

Цель: изучение качества оказания услуг государственными учреждениями культуры и образования в сфере культуры Архангельской области (далее – учреждения культуры).

Задачи:

1) Изучение мнения получателей услуг

Определить уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры.

Определить уровень комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.

Определить уровень удовлетворённости временем ожидания предоставления услуги.

Определить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников учреждений культуры.

Определить уровень удовлетворенности качеством оказания услуг.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры по трем основным направлениям:

1. изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры;
2. изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www.bus.gov.ru;
3. сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

По способу оценки показатели делятся на три группы:

1) изучение мнения получателей услуг (таблица 1.1);

2) наличие информации на сайте www.bus.gov.ru (таблица 2);

3) наличие информации на официальном сайте организации культуры или при его отсутствии на сайте учредителя организации культуры (таблица 3).

Таблица 1 ***Показатели, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг***

Пункт Приказа № 2515	Показатель	Единица измерения	Группа организаций
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.3	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях	от 0 до 5 баллов	музеи
1.4	Информирование о предстоящих представлениях и	от 0 до 7	театры
1.5	Информирование о новых мероприятиях от 0 до 7	от 0 до 7	Культурно-досуговые организации
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры	от 0 до 5 баллов	Все организации культуры
2.4	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места	от 0 до 8 баллов	Музеи, театры
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	от 0 до 9 баллов	Библиотеки
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры от 0 до 5	от 0 до 5 баллов	Все организации культуры
2.8	Удобство пользования электронными сервисами,	от 0 до 5 баллов	Все организации культуры
2.9	Качество и содержание полиграфических материалов	от 0 до 9 баллов	театры
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1	Удобство графика работы организации культуры от 0 до 7	от 0 до 7	Все организации культуры
3.2	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов от 0 до 7	от 0 до 7	Театры, музеи
3.3	Простота/удобство электронного каталога от 0 до 7	от 0 до 7	библиотеки
4	Доброжелательность, вежливость,		

	компетентность работников организации культуры		
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность	от 0 до 7	Все организации культуры
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	От 0 до 5 баллов	Все организации культуры, за исключением театров
5.3	Качество проведения экскурсий от 0 до 4	от 0 до 4	музеи
5.4	Разнообразие экспозиций организаций культуры	От 0 до 2 баллов	музеи
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Библиотеки
5.6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 9 баллов	культурно-досуговые организации
5.7	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	культурно-досуговые организации

Таблица 2 ***Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru***

Пункт Приказа № 2515	Показатель	Единица измерения	Группа организаций
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	От 0 до 7 баллов	Все организации культуры

Таблица 3 ***Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте***

Пункт Приказа № 2515	Показатель	Единица измерения	Группа организаций
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема	От 0 до 5 баллов	Все организации культуры

	проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы		
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	От 0 до 5 баллов	Все организации культуры
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	От 0 до 5 баллов	Все организации культуры
2.7	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения	От 0 до 5 баллов	Все организации культуры
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений	От 0 до 7 баллов	Все организации культуры

	по улучшению качества услуг организации		
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	От 0 до 6 баллов	Все организации культуры

Независимая оценка качества работы учреждения культуры выводится на основании суммы сводных показателей (мнение посетителей, оценка информации на сайте www.bus.gov.ru, оценка информации на официальном сайте) - м*аксимальное количество баллов 45,0*

– от 45,0 до 40,0 баллов соответствует высокому (отличному) уровню работы учреждения культуры, по мнению посетителей, а также анализа полноты информации на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте

– от 39,9 до 34 баллов соответствует среднему (хорошему) уровню работы учреждения культуры, по мнению посетителей, а также анализа полноты информации на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте

– от 33,9 до 28 баллов соответствует удовлетворительному уровню работы учреждения культуры, по мнению посетителей, а также анализа полноты информации на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте

– от 27,9 до 22,0 баллов соответствует скорее неудовлетворительному уровню работы учреждения культуры, по мнению посетителей, а также анализа полноты информации на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте

– от 21,9 и менее баллов соответствует неудовлетворительному уровню работы учреждения культуры, по мнению посетителей, а также анализа полноты информации на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте

Объект исследования:

получатели услуг государственных учреждений культуры Архангельской области в возрасте от 18 лет и старше;

информация, размещенная на официальных сайтах учреждений культуры (таблица №1),официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru;

Предмет исследования: оценка качества оказания услуг учреждениями культуры.

Методы:

анкетный опрос целевой группы - потребителей услуг учреждений культуры (личное формализованное интервью в учреждениях культуры);

анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

Перечень обследуемых учреждений культуры представлен в Приложении № 1. Исследование касалось 131 учреждения. На Диаграмме 1 представлен состав анализируемых объектов по типу учреждения.

Диаграмма 1

Выборочная совокупность: 24909 респондентов в возрасте от 18 лет и старше. Более подробно выборка представлена в Приложении № 2.

Сроки проведения исследования: с 1 сентября по 15 декабря. Полевой этап проводился исследования с 1 октября по 15 ноября.

Учреждения культурно-досугового типа

1. Архангельский городской культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте агкц29.рф

Архангельский городской культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	1
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0,5
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	1
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	34

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Архангельский городской культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,01*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,88*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,75*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,35*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,23*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,88*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,89*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,12*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,95*
ИТОГО	60	*54,06*

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 75% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 68% опрошенных посещают клубные формирования; 24% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 92%.

Замечания посетителей: мало парковочных мест, активнее рекламировать предстоящие мероприятия во всех точках города и районов.

2. Культурный центр «Северный»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Культурный центр «Северный»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
http://kcsever.ru/

Культурный центр «Северный»		
Наименование требования/ информационного объекта*	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	1
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	31

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Культурный центр «Северный»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,97*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,85*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,53*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,13*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,23*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,85*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,23*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*8,01*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,25*
ИТОГО	60	*53,05*

- 90% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 81% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 55% опрошенных посещают клубные формирования; 36% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 84%.

Замечания посетителей: оборудовать детскую игровую комнату; сложно записаться на кружки, большая очередь; организовать кружки для малышей до 3 лет, с 3 лет; отдельное помещения для группы «Фантазия», буфет или кафе.

3. Культурный центр «Маймакса»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Культурный центр «Маймакса»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
http://www.maymaksa.ru/

Культурный центр «Маймакса»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	25

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Культурный центр «Маймакса»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,89*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,85*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,01*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,79*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,05*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,52*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*3,45*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,23*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,65*
ИТОГО	60	*48,44*

- 75% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 75% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 64% опрошенных посещают клубные формирования; 28% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 46%; удаленность учреждения от дома – 32%.

Замечания посетителей: филиал № 2: ремонт, замена аппаратуры; КЦ Маймакса - требуется ремонт, необходимо отремонтировать туалет, низкий уровень организации мероприятий.

4. Культурный центр «Соломбала-Арт»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Культурный центр «Соломбала-Арт»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
http://www.solombala-art.ru/

Культурный центр «Соломбала-Арт»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	1
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	1
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	1
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	1
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	34,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Культурный центр «Соломбала-Арт»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,85*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,81*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,83*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,62*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,79*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,89*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,90*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,15*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*9,22*
ИТОГО	60	*56,06*

- 95% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 80% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 73% опрошенных посещают клубные формирования
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 86%.

Замечания посетителей: не освещен сквер возле ДК, необходимо оборудовать терминал в кассу, увеличить количество мероприятий для детей.

5. Молодежный культурный центр «Луч»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Молодежный культурный центр «Луч»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте http://arhluch.ru/

Молодежный культурный центр «Луч»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	1
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	27,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Молодежный культурный центр «Луч»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,23*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,58*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,82*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,12*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,02*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,79*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,33*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,96*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,56*
ИТОГО	60	*53,41*

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 65% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 53% опрошенных посещают клубные формирования, 31% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 92%.

Замечания посетителей: Замечаний нет.

6. Ломоносовский дворец культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Ломоносовский дворец культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте

Ломоносовский дворец культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0,5
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	1	0,5

Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	1
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	33,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Ломоносовский дворец культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,89*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,96*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,70*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,89*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,89*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,04*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,15*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*8,44*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,85*
ИТОГО	60	*52,81*

- 80% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 58% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 30% опрошенных посещают клубные формирования, 63% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 70%, ценовая политика учреждения – 15%.

Замечания посетителей: необходимы новые сиденья в зал, в зрительном зале зимой очень холодно.

7. Культурный центр «Цигломень»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Культурный центр «Цигломень»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте http://kcc.org.ru/old/

Культурный центр «Цигломень»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	1
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	1
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	1
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	1
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	36

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Культурный центр «Цигломень»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,57*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,29*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,50*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,71*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,39*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,46*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,57*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,68*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,79*
ИТОГО	60	*52,96*

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 60% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 40% опрошенных посещают клубные формирования, 60% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 68%, отдаленность учреждения – 18%.

Замечания посетителей: замечаний нет

8. Культурный центр «Бакарица»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Культурный центр «Бакарица»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте http://bakarizakult.wixsite.com/29ru

Культурный центр «Бакарица»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	19

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Культурный центр «Бакарица»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,35*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,89*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,01*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,12*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,98*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,01*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*3,77*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,58*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,09*
ИТОГО	60	

- 64% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 51% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 32% опрошенных посещают клубные формирования, 64% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 68%, отдаленность учреждения – 18%.

Замечания посетителей: грязные помещения, плохо убираются.

9. Центр культуры и общественных мероприятий г.Северодвинск

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Центр культуры и общественных мероприятий г. Северодвинск		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте http://www.ckiom.ru/

Центр культуры и общественных мероприятий г. Северодвинск		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	26,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Центр культуры и общественных мероприятий г. Северодвинск		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,18*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,20*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,03*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,45*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,23*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,85*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,79*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*8,22*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,69*
ИТОГО	60	

- 92% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 63% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 31% опрошенных посещают клубные формирования, 62% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 70%, отдаленность учреждения – 23%.

Замечания посетителей: поменять кресла в зрительном зале, организовать кафе или буфет, развивать сервисы электронной покупки и бронирования билетов.

10. Северодвинский дворец молодежи («Строитель»)

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Северодвинский дворец молодежи («Строитель»)		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте http://sevdm.ru/

Северодвинский дворец молодежи («Строитель»)		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	17,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Северодвинский дворец молодежи («Строитель»)		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,81*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,36*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,23*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,77*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,01*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,89*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,81*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,76*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,85*
ИТОГО	60	*52,49*

- 86% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 56% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 42% опрошенных посещают клубные формирования, 53% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 85%.

Замечания посетителей: Замечаний нет.

11. Новодвинский городской культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Новодвинский городской культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте http://ngkc.1mcg.ru/

Новодвинский городской культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	23,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Новодвинский городской культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,33*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,25*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,42*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,75*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,88*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,33*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,17*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,02*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,25*
ИТОГО	60	*49,4*

- 57% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 58% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 30% опрошенных посещают клубные формирования, 54% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 50%, ценовая политика учреждения – 17%.

Замечания посетителей: нет сцены, требуется ремонт, нет туалетов, нет парковки, помещения неприемлемы для занятий с детьми, не оборудованы пандусы и туалет для инвалидов-колясочников.

12. **Коряжемский культурно-досуговый центр**

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Коряжемский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*2*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Страница на сайте учредителя: http://www.koradm.ru/kult_kkdc/;
Официальный сайт http://kkdc2012.narod.ru/index.html

Коряжемский культурно-досуговый центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5

Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	5,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Коряжемский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,02*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,09*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,54*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,69*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,80*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*5,76*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,26*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,39*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,81*
ИТОГО	60	

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 25% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 13% опрошенных посещают клубные формирования, 85% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 76%.

Замечания посетителей: отремонтировать туалет, заменить сиденья в зале, трудно найти информацию о мероприятиях.

13. Молодежно-культурный центр «Родина»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Молодежно-культурный центр «Родина»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*2*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта и информации на сайте учредителя о данном учреждении нет

Молодежно-культурный центр «Родина»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Молодежно-культурный центр «Родина»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,78*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,06*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*3,89*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,86*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,64*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*5,94*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*3,97*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,83*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,11*
ИТОГО	60	

- 74% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 54% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 29% опрошенных посещают клубные формирования, 70% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 61%, отдаленность учреждения от дома- 20%.

Замечания посетителей: отопление, ремонт туалета, парковка, низкий уровень мероприятий.

14. Котласский дворец культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Котласский дворец культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официальный сайт: http://www.kotlas-vizit.com/

Котласский дворец культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	19,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Котласский дворец культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,75*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,62*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,57*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,63*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,85*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,77*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,78*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,95*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*9,03*
ИТОГО	60	

- 99% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 26% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 15% опрошенных посещают клубные формирования, 78% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 75%, отдаленность учреждения от дома- 12%.

Замечания посетителей: ремонт здания, установить козырек над входом, отремонтировать туалет, увеличить время работы касс.

15. Лимендский дом культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Лимендский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официальный сайт: http://limendskydk.ru/

Лимендский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	15,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Лимендский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,51*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,76*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,73*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,11*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,40*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,44*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,53*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,91*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,51*
ИТОГО	60	*50,9*

- 97% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 64% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 36% опрошенных посещают клубные формирования, 62% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 73%, отдаленность учреждения от дома- 18%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

16. Вычегодский дом культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Вычегодский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официальный сайт: http://vdk-club.ru/

Вычегодский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	17,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Вычегодский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,93*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,82*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*3,96*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,91*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,90*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,89*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,83*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,86*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,66*
ИТОГО	60	*51,76*

- 98% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 90% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 70% опрошенных посещают клубные формирования; 30% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 90%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

17. Дом культуры «Октябрь»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Дом культуры «Октябрь»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официальный сайт: http://dk-oktyabr.arkh.muzkult.ru/

Дом культуры «Октябрь»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5

Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	1	1
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	16,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Дом культуры «Октябрь»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,58*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,32*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,65*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,95*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,88*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,59*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,56*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,85*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,64*
ИТОГО	60	*51,02*

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 58% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 26% опрошенных посещают клубные формирования, 71% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 69%, отдаленность учреждения от дома- 22%.

Замечания посетителей: отремонтировать подъезд к ДК, в помещениях холодно.

18. Районный культурный центр МО Вельское

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Районный культурный центр МО Вельское		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*5*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официальный сайт: http:ркц-вельск.рф

Районный культурный центр МО Вельское		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5

Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	16,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Районный культурный центр МО Вельское		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,52*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,68*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,41*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,33*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,11*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,51*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,32*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,01*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*6,58*
ИТОГО	60	

- 76% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 49% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 32% опрошенных посещают клубные формирования, 65% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 72%, отдаленность учреждения от дома- 17%.

Замечания посетителей: Аргуновский СДК – ремонт крыльца, ремонт здания, крыши; Никифоровский клуб – холодно в помещении; Шунемский обновить аппаратуру; Прилуцкий клуб – ремонт, отопление; Солгинский СДК – невежливые, конфликтные работники; Усть-Шоношский СДК: новая аппаратура, костюмы, ремонт крыши; Пакшеньгский ДК: сделать пандус, отремонтировать туалет; Тегринская КС: требуется ремонт, организовать кафе, караоке; ЦТНК «Берендей»: разнообразить кружки, заменить табуретки на удобные сиденья в зрительном зале.

19. Районный культурно-досуговый центр МО Ильинское

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

"Районный культурно-досуговый центр" МО Ильинское		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*6*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информации на сайте учредителя об учреждении нет.
http://виледь.рф

"Районный культурно-досуговый центр" МО Ильинское		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
Адрес электронной почты	1	
Структура организации культуры	1	
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	
Общая информация об учреждении;	1	
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	
Ограничения по потребителям услуг.	1	
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	
Стоимость оказываемых услуг.	1	
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	
Бесплатность, доступность информации	0,5	
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	
Режим, график работы организации культуры	1	
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

"Районный культурно-досуговый центр" МО Ильинское		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,14*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,71*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,67*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,76*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,69*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*5,81*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,21*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,62*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,58*
ИТОГО	60	*47,19*

- 68% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 28% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 17% опрошенных посещают клубные формирования, 81% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 58%

Замечания посетителей: необходим ремонт здания, существует проблема туалетов (сильный запах в помещении), нет питьевой воды, мало работает кафе «Встреча», мало мероприятий для молодежи.

20. Культурно - досуговый центр р.п. Березник

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Культурно - досуговый центр р.п. Березник		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информации на сайте учредителя об учреждении нет:
http://info-bereznik.ru/

Культурно - досуговый центр р.п. Березник		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
Адрес электронной почты	1	
Структура организации культуры	1	
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	
Общая информация об учреждении;	1	
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	
Ограничения по потребителям услуг.	1	
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	
Стоимость оказываемых услуг.	1	
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	
Бесплатность, доступность информации	0,5	
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	
Режим, график работы организации культуры	1	
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Культурно - досуговый центр р.п. Березник		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,18*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,12*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,38*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,44*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,62*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,12*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,06*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,8*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,60*
ИТОГО	60	*46,32*

- 82% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 54% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 42% опрошенных посещают клубные формирования, 50% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 48%, отдаленность учреждения от дома – 22%.

Замечания посетителей: Капитальный ремонт здания, холодные помещения, необходима гитара, музыкальное оборудование, ремонт крыши, ремонт туалета, нет пандусов.

21. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вдохновение»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вдохновение»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*0*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информации на сайте учредителя об учреждении нет:
http://sowet-borez.ru/

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вдохновение»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вдохновение»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,47*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,12*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,32*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,85*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,55*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,12*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,01*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,15*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,21*
ИТОГО	60	*48,8*

- 86% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 61% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 33% опрошенных посещают клубные формирования, 61% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 62%, отдаленность учреждения от дома – 31%.

Замечания посетителей: холодно в помещении, приобрести спортинвентарь, музыкальную аппаратуру, устраивать концерты для людей старшего возраста; приглашать в учреждение артистов и коллективы.

22. Осиновский центр культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Осиновский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*5*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информации на сайте учредителя об учреждении нет.

Осиновский центр культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Осиновский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,11*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,13*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,01*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,25*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,06*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,58*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*3,95*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,17*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,04*
ИТОГО	60	*48,3*

- 75% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 54% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 43% опрошенных посещают клубные формирования, 52% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 75%, отдаленность учреждения от дома – 12%.

Замечания посетителей: клуб п.Осиново – ремонт фасада здания.

23. Моржегорский культурно-досуговый центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Моржегорский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информации на сайте учредителя об учреждении нет.

Моржегорский культурно-досуговый центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0

Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Моржегорский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,29*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,22*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,01*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,11*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,58*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,78*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,23*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,96*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,26*
ИТОГО	60	*49,44*

- 82% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 61% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 45% опрошенных посещают клубные формирования, 48% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 64%, отдаленность учреждения от дома – 32%.

Замечания посетителей: Подключение отопления, холодно в помещениях; больше мероприятий для людей старшего возраста.

24. Устьваеньгский центр культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Устьваеньгский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*3*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информации на сайте учредителя об учреждении нет.

Устьваеньгский центр культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Устьваеньгский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,94*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,10*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,23*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,05*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,16*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,58*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,52*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,11*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,15*
ИТОГО	60	*47,84*

- 86% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 58% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 38% опрошенных посещают клубные формирования, 54% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 75%, отдаленность учреждения от дома – 13%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

25. Рочегодский центр культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Рочегодский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*6*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информации на сайте учредителя об учреждении нет.

Рочегодский центр культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Рочегодский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,25*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,48*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,34*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,80*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,61*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,57*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,05*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,23*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,59*
ИТОГО	60	*47,92*

- 74% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 19% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 11% опрошенных посещают клубные формирования, 80% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 79%, отдаленность учреждения от дома – 18%.

Замечания посетителей: ремонт туалета, отопление, обустроить прилегающую территорию, побольше кружков для взрослых людей, достроить корт.

26. Заостровский дом культуры.

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Заостровский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*5*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информация на сайте учредителя:
http://mozaostrovskoe.ru/top-menu/organization/the-scc/

Заостровский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	7,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Заостровский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,71*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,81*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,76*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,86*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,90*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,26*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,38*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,74*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,76*
ИТОГО	60	

- 90% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 26% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 20% опрошенных посещают клубные формирования, 76% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 54%, отдаленность учреждения от дома – 28%.

Замечания посетителей: отопление, заменить скамейки на стулья, создать хор, новая барная стойка, организация кружков для дошкольников, спрос на кинопрокат.

27. Волошский дом культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Волошский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информация на сайте учредителя: http://волошское.рф /kul-tura-i-sport.html

Волошский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	9,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Волошский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,71*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,01*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,25*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,05*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,85*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,21*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,03*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,71*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,36*
ИТОГО	60	*49,18*

- 75% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 18% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 24% опрошенных посещают клубные формирования, 72% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 62%, отдаленность учреждения от дома –19%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

28. Вохтомский сельский дом культуры.

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Вохтомский сельский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информация на сайте учредителя: http://adm-voxtoma.ru/kul-tura.html

Вохтомский сельский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	1
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	4

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Вохтомский сельский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,33*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,42*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,33*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,83*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,92*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,08*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*3,92*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,25*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,50*
ИТОГО	60	

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 34% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 17% опрошенных посещают клубные формирования, 82% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 83%.

Замечания посетителей: Очень холодно в помещении, нет освещения возле ДК, необходима новая аппаратура.

29. Ерцевский центр досуга

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Ерцевский центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информации на сайте учредителя нет: http://admerts.ru/kul-tura.html

Ерцевский центр досуга		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0

Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Ерцевский центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,89*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,01*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,25*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,11*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,21*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,20*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,22*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,85*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,21*
ИТОГО	60	

- 92% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 42% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 25% опрошенных посещают клубные формирования, 71% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 77%; удаленность учреждения от дома – 12%.

Замечания посетителей: повысить качество проведения дискотек: цветомузыка, подходящий репертуар; замена кресел; обновить фасад здания.

30. Климовский сельский дом культуры.

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Климовский сельский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет, информация на сайте учредителя: http://klimovskoe-mo.ru/kul-tura.html

Климовский сельский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении;	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	6,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Климовский сельский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,22*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,17*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,29*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,80*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,21*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,65*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,57*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,20*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,58*
ИТОГО	60	*49,69*

- 82% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 33% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 18% опрошенных посещают клубные формирования, 76% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 82%.

Замечания посетителей: проблемы с отоплением, необходимо заменить музыкальную аппаратуру.

31. Коношский дом культуры и досуга

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для разм ещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Коношский дом культуры и досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
http://dk-konosha.arkh.muzkult.ru/

Коношский дом культуры и досуга		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0,5
Ограничения по потребителям услуг.	1	1
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5
Стоимость оказываемых услуг.	1	1
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5

Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	2
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	1
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	1
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	1
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	28

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Коношский дом культуры и досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,45*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,14*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,66*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,18*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,06*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,15*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,21*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,04*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,59*
ИТОГО	60	*50,48*

- 87% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 30% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 17% опрошенных посещают клубные формирования, 78% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 85%.

Замечания посетителей: Заменить сидения, провести ремонт, заменить аппаратуру, решить проблему с освещением сцены, нужны новые костюмы, чаще проводить мероприятия для людей старшего возраста, сделать кружки для детей младшего возраста, до 5-6 лет.

32. Сосновский дом культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Сосновский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте

Официального сайта нет, информации на сайте учредителя нет. http://www.mirniy.ru/

Сосновский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Сосновский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,44*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,11*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,32*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,58*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,01*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,17*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,21*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,95*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,82*
ИТОГО	60	*50,61*

- 92% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 16% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 21% опрошенных посещают клубные формирования, 68% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 76%.

Замечания посетителей: проблемы с отоплением, необходимо заменить спортинвентарь.

33. Дом культуры поселка Подюга

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Дом культуры поселка Подюга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет6
http://podyuga.ru/article/view/40

Дом культуры поселка Подюга		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0

Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Дом культуры поселка Подюга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,42*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,49*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,31*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,58*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,07*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,42*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,51*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,18*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,84*
ИТОГО	60	*49,82*

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 31% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 22% опрошенных посещают клубные формирования, 76% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 78%.

Замечания посетителей: холодно в помещении, заменить кресла.

34. Тавреньгский центр досуга

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Тавреньгский центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет:
http://тавреньгское.рф

Тавреньгский центр досуга		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0

Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Тавреньгский центр досуга		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,51*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,26*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,28*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,05*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,23*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,58*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,13*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,51*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,22*
ИТОГО	60	*48,77*

- 86% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 24% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 31% опрошенных посещают клубные формирования, 64% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 84%.

Замечания посетителей: холодно в помещении, работает всего один специалист, помещение требует ремонта, нет специалистов по работе с детьми.

35. Центр народного художественного творчества «Радушенька»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Центр народного художественного творчества «Радушенька»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Информации на сайте учредителя нет: http://www.konosha.ru/index.php?id=48

Центр народного художественного творчества «Радушенька»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	16,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Центр народного художественного творчества «Радушенька»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,47*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,28*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,45*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,21*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,31*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,75*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,33*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,86*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,71*
ИТОГО	60	*50,37*

- 64% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 28% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 17% опрошенных посещают клубные формирования, 76% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 75%.

Замечания посетителей: проблемы с отоплением, необходимо установить кресла, заменить сиденья, нужен туалет, нет пандуса для инвалидов, здание требует ремонта, особенно полы, высокая стоимость детских кружков, территория вокруг ДК не благоустроена.

36. Центр развития туризма и народной культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Центр развития туризма и народной культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет:
http://www.kotlasreg.ru/

Центр развития туризма и народной культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0

Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Центр развития туризма и народной культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,11*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,02*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,22*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,06*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,21*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,85*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,12*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,28*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,09*
ИТОГО	60	*48,96*

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 34% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 21% опрошенных посещают клубные формирования, 78% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 86%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

37. Сольвычегодский культурно-досуговый центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Сольвычегодский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://мо-сольвычегодское.рф

Сольвычегодский культурно-досуговый центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	0
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	0

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Сольвычегодский культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,06*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,41*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,47*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,71*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,49*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,22*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,29*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*5,24*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*7,41*
ИТОГО	60	*45,3*

- 59% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 26% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 12% опрошенных посещают клубные формирования, 84% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 66%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

38. Шипицынский информационно-культурный центр.

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Шипицынский информационно-культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*4*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информация на сайте учредителя: http://shipicino-arh.ru/dk_shipic.htm

Шипицынский информационно-культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	0
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	
Общая информация об учреждении	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0,5
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	5,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Шипицынский информационно-культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,22*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,08*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,21*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,54*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,17*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,15*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,15*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,54*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,15*
ИТОГО	60	*49,21*

- 82% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 38% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 23% опрошенных посещают клубные формирования, 76% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 38%, удаленность от дома – 23%.

Замечания посетителей: Уличное освещение, ремонт крыши, мало кружков для детей.

39. Досуговый центр «Таусень»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Досуговый центр «Таусень»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информация на сайте учредителя: http://www.kotlasreg.ru/city/socs/kul/taus.php

Досуговый центр «Таусень»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	0
Структура организации культуры	1	0
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	0
Общая информация об учреждении	1	0
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0,5
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	2
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	7

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Досуговый центр «Таусень»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,86*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,01*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*3,93*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,14*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,71*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*5,61*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,04*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,68*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,57*
ИТОГО	60	

- 94% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 46% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 27% опрошенных посещают клубные формирования, 60% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 60%, удаленность от дома – 29%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

40. Культурно-спортивный комплекс «Северяночка»

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Культурно-спортивный комплекс «Северяночка»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информация на сайте учредителя: http://www.черемушское.рф

Культурно-спортивный комплекс «Северяночка»		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Адрес электронной почты	1	1
Структура организации культуры	1	1
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1
Общая информация об учреждении	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	1
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	0,5
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0
Ограничения по потребителям услуг.	1	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0
Стоимость оказываемых услуг.	1	0
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0
Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	0,5

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	0
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	0
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	0
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	0
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	0
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0
Режим, график работы организации культуры	1	0
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	0
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	0
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	0
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	0
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	0
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	15,5

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Культурно-спортивный комплекс «Северяночка»		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*0*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*0*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*0*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*0*
Удобство графика работы организации культуры	7	*0*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*0*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*0*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*0*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*0*
ИТОГО	60	*0*

Учреждение не приняло участие в опросе посетителей.

41. Центр народной культуры и туризма

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Центр народной культуры и туризма		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	*1*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	*1*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	*1*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	*0*
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*3*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
http://www.цнкт.рф

Центр народной культуры и туризма		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	*1*
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	*0*
Адрес электронной почты	1	*0*
Структура организации культуры	1	*1*
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	*1*
Общая информация об учреждении	1	*1*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	*0*
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	*0,5*
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	*0*
Ограничения по потребителям услуг.	1	*1*
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	*0,5*
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	*0,5*
Стоимость оказываемых услуг.	1	*1*
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	*0*
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	*0,5*
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	*0,5*
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	*0*
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	*0*
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	*0*
Бесплатность, доступность информации	0,5	*0,5*
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	*0,5*

Дата и время размещения информации	1	*0*
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	*0*
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	*0*
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	*0*
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	*0*
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	*0*
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	*0*
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	*0*
Режим, график работы организации культуры	1	*0*
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	*2*
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	*0*
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	*0*
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	*1*
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	*0*
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	*1*
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	*0*
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	*0*
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	*0*
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	*13,5*

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Центр народной культуры и туризма		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*4,58*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,63*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,58*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*4,42*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,21*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,42*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,79*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*8,26*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,77*
ИТОГО	60	*52,66*

- 92% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 46% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 15% опрошенных посещают клубные формирования, 84% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 78%, отдаленность учреждения от дома- 10%.

Замечания посетителей: замечаний нет.

42. Центр культуры и досуга МО Урдомское

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Центр культуры и досуга МО Урдомское		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	1
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	1
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет:
http://admurdoma.ru/

Центр культуры и досуга МО Урдомское		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	*Фактическое значение, баллы*
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	*0*
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	*0*
Адрес электронной почты	1	*0*
Структура организации культуры	1	*0*
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	*0*
Общая информация об учреждении	1	*0*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	*0*
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	*0*
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	*0*
Ограничения по потребителям услуг.	1	*0*
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	*0*
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	*0*
Стоимость оказываемых услуг.	1	*0*
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	*0*
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	*0*
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	*0*
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	*0*
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	*0*
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	*0*
Бесплатность, доступность информации	0,5	*0*
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	*0*

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	*0*
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	*0*
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	*0*
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	*0*
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	*0*
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	*0*
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	*0*
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	*0*
Режим, график работы организации культуры	1	*0*
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	*0*
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	*0*
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	*0*
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	*0*
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	*0*
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	*0*
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	*0*
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	*0*
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	*0*
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	*0*

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Центр культуры и досуга МО Урдомское		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,98*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,02*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*3,44*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,88*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,15*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*5,66*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*3,88*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,69*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,29*
ИТОГО	60	*46,99*

- 78% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 18% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 20% опрошенных посещают клубные формирования, 78% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 56%, отдаленность учреждения от дома- 27%.

Замечания посетителей: трудно добираться, необходим автобус, мало кружков для пенсионеров, холодное помещение, нет Интернета, многие отмечали высокий уровень проведения Дня пожилых людей.

43. Лешуконский межпоселенческий культурно-досуговый центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Лешуконский межпоселенческий культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	*1*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	*1*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	*1*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	*1*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	*1*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	*0*
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*5*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя: http://www.leshukonia.ru/index.php?page=369

Лешуконский межпоселенческий культурно-досуговый центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	*1*
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	*0*
Адрес электронной почты	1	*0*
Структура организации культуры	1	*1*
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	*0*
Общая информация об учреждении	1	*0*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	*0*
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	*0*
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	*0*
Ограничения по потребителям услуг.	1	*0*
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	*0*
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	*0*
Стоимость оказываемых услуг.	1	*0*
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	*0*
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	*0,5*
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	*0,5*
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	*0*
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	*0*
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	*0,5*
Бесплатность, доступность информации	0,5	*0,5*

Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	*0,5*
Дата и время размещения информации	1	*0*
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	*0*
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	*0*
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	*0*
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	*0*
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	*0*
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	*0*
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	*0*
Режим, график работы организации культуры	1	*0*
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	*0*
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	*0*
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	*0*
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	*0*
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	*0*
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	*0*
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	*0*
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	*0*
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	*0*
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	*4,5*

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Лешуконский межпоселенческий культурно-досуговый центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,83*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,06*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*3,63*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,20*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,03*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,17*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,69*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,00*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*6,14*
ИТОГО	60	*45,74*

- 70% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 16% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 20% опрошенных посещают клубные формирования, 77% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 43%, отдаленность учреждения от дома- 20%, ценовая политика учреждения – 11%.

Замечания посетителей: требуется ремонт, необходима музыкальная аппаратура, зимой в помещениях холодно, плохое освещение в зале.

44. Мезенский районный дом культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Мезенский районный дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	*1*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	*0*
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет: http://www.mezen.ru/otdel-po-delam-molodezhi-kul-ture-i-iskusstvu.html

Мезенский районный дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	*0*
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	*0*
Адрес электронной почты	1	*0*
Структура организации культуры	1	*0*
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	*0*
Общая информация об учреждении	1	*0*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	*0*
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	*0*
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	*0*
Ограничения по потребителям услуг.	1	*0*
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	*0*
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	*0*
Стоимость оказываемых услуг.	1	*0*
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	*0*
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	*0*
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	*0*
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	*0*
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	*0*
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	*0*
Бесплатность, доступность информации	0,5	*0*
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	*0*

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	*0*
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	*0*
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	*0*
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	*0*
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	*0*
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	*0*
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	*0*
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	*0*
Режим, график работы организации культуры	1	*0*
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	*0*
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	*0*
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	*0*
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	*0*
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	*0*
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	*0*
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	*0*
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	*0*
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	*0*
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	*0*

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Мезенский районный дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,01*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,65*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,40*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,70*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,60*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,85*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,45*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,95*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,90*
ИТОГО	60	*52,51*

- 91% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 35% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 41% опрошенных посещают клубные формирования, 52% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 95%.

Замечания посетителей: холодно в помещениях, новые костюмы, ремонт здания, мало рекламы о предстоящих мероприятиях, однообразный репертуар. Козьмогородский ДК: требуется новая мебель, ремонт, в помещении холодно. Соянский ДК: мало кружков для взрослого населения, открывать клуб в новогоднюю ночь раньше. Долгощелье: чаще проводить мероприятия. Народный дом: здание требует капитального ремонта, очень холодно.

45. Каменский дом культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Каменский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	*1*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	*1*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	*1*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	*1*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	*1*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	*0*
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*5*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.

Официального сайта нет, информации на сайте учредителя нет: http://adm-kamen.ru/kul-tura-i-sport.html

Каменский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	*Фактическое значение, баллы*
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	*0*
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	*0*
Адрес электронной почты	1	*0*
Структура организации культуры	1	*0*
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	*0*
Общая информация об учреждении	1	*0*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	*0*
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	*0*
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	*0*
Ограничения по потребителям услуг.	1	*0*
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	*0*
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	*0*
Стоимость оказываемых услуг.	1	*0*
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	*0*
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	*0*
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	*0*
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	*0*
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	*0*
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	*0*
Бесплатность, доступность информации	0,5	*0*
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	*0*

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	*0*
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	*0*
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	*0*
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	*0*
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	*0*
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	*0*
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	*0*
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	*0*
Режим, график работы организации культуры	1	*0*
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	*0*
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	*0*
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	*0*
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	*0*
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	*0*
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	*0*
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	*0*
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	*0*
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	*0*
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	*0*

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Каменский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,05*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,23*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,11*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*2,98*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,11*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,48*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,61*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,34*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*9,20*
ИТОГО	60	*51,11*

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 24% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 52% опрошенных посещают клубные формирования, 44% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 55%, отдалённость учреждения- 32%.

Замечания посетителей: заменить стулья в зрительном зале, холодно в помещениях, необходимо обновить костюмы для выступлений, обустроить туалет.

46. Совпольский дом культуры.

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Совпольский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	*1*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	*0*
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет, информации на сайте учредителя нет:
http://www.mezen.ru/mo-sovpol-skoe-1.html

Совпольский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	*0*
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	*0*
Адрес электронной почты	1	*0*
Структура организации культуры	1	*0*
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	*0*
Общая информация об учреждении	1	*0*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	*0*
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	*0*
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	*0*
Ограничения по потребителям услуг.	1	*0*
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	*0*
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	*0*
Стоимость оказываемых услуг.	1	*0*
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	*0*
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	*0*
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	*0*
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	*0*
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	*0*
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	*0*
Бесплатность, доступность информации	0,5	*0*
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	*0*

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	*0*
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	*0*
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	*0*
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	*0*
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	*0*
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	*0*
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	*0*
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	*0*
Режим, график работы организации культуры	1	*0*
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	*0*
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	*0*
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	*0*
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	*0*
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	*0*
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	*0*
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	*0*
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	*0*
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	*0*
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	*0*

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Совпольский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,51*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,20*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,11*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,88*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,15*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,48*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,23*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,65*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,17*
ИТОГО	60	*50,38*

- 75% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 16% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 23% опрошенных посещают клубные формирования, 62% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 63%, отдалённость учреждения- 21%.

Замечания посетителей: холодно в помещении, необходим ремонт туалета, недостаточно мероприятий для детей. Особенно в летний период, огромная просьба от большинства респондентов – увидеть артистов из других районов, городов.

47. Дорогорский дом культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Дорогорский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	*Фактическое значение*
Общая информация об учреждении;	1	*1*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	*0*
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.

Официального сайта нет, информации на сайте учредителя нет: http://www.mezen.ru/mo-dorogorskoe.html

Дорогорский дом культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	*0*
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	*0*
Адрес электронной почты	1	*0*
Структура организации культуры	1	*0*
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	*0*
Общая информация об учреждении	1	*0*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	*0*
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	*0*
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	*0*
Ограничения по потребителям услуг.	1	*0*
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	*0*
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	*0*
Стоимость оказываемых услуг.	1	*0*
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	*0*
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	*0*
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	*0*
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	*0*
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	*0*
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	*0*
Бесплатность, доступность информации	0,5	*0*
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	*0*

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	*0*
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	*0*
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	*0*
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	*0*
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	*0*
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	*0*
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	*0*
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	*0*
Режим, график работы организации культуры	1	*0*
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	*0*
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	*0*
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	*0*
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	*0*
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	*0*
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	*0*
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	*0*
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	*0*
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	*0*
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	*0*

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Дорогорский дом культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,48*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,69*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,35*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,28*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,15*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,75*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,20*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,06*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,55*
ИТОГО	60	*49,51*

- 66% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 21% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 34% опрошенных посещают клубные формирования, 60% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 78%, отдалённость учреждения- 12%.

Замечания посетителей: проблемы с отоплением, нужен ремонт, замена аппаратуры, замена сидений, провести Интернет, чаще проводить дискотеки, нет кружков для молодежи.

48. Карпогорский культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Карпогорский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	*1*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	*1*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	*1*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	*1*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	*1*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	*1*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	*1*
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*7*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
http://mbukkkc.ru/

Карпогорский культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	*1*
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	*1*
Адрес электронной почты	1	*1*
Структура организации культуры	1	*1*
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	*1*
Общая информация об учреждении	1	*1*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	*0*
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	*0,5*
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	*0,5*
Ограничения по потребителям услуг.	1	*1*
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	*0,5*
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	*0,5*
Стоимость оказываемых услуг.	1	*1*
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	*0*
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	*0,5*
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	*0,5*
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	*0,5*
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	*0,5*
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	*0*
Бесплатность, доступность информации	0,5	*0,5*
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	*0,5*

Дата и время размещения информации	1	*0*
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	*0*
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	*0*
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	*0*
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	*0*
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	*0*
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	*1*
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	*0*
Режим, график работы организации культуры	1	*0*
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	*2*
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	*0*
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	*0*
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	*0*
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	*0*
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	*0*
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	*0*
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	*0*
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	*0*
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	*16*

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Карпогорский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*6,01*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*3,42*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*3,89*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,22*
Удобство графика работы организации культуры	7	*6,18*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,88*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,02*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,18*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,56*
ИТОГО	60	*49,36*

- 80% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 12% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 54% опрошенных посещают клубные формирования, 42% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 46%, отдалённость учреждения- 38%.

Замечания посетителей: Кушкопольский ДК – ремонт кровли; Лохновский клуб – холодно в помещении, требуется музыкальная аппаратура и мебель; Сулецкий клуб – заменить сиденья; Кеврольский ДК – холодно в помещении, больше кружков для молодежи; Покшеньгский клуб – холодно, требуется ремонт, мебель; Дом народного творчества – ремонт туаета, крыльца; Веркольский ДК - холодно в помещении.

49. Карпогорский центр культуры

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Карпогорский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	*0*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	*0*
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*0*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.
Официального сайта нет. Информации на сайте учредителя нет:
http://pinezhye.ru/soc.sfera/kuljtura/mbuk_karpogorskii_centr_kuljturyi_mo

Карпогорский центр культуры		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	*Фактическое значение, баллы*
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	*0*
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	*0*
Адрес электронной почты	1	*0*
Структура организации культуры	1	*0*
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	*0*
Общая информация об учреждении	1	*0*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	*0*
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	*0*
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	*0*
Ограничения по потребителям услуг.	1	*0*
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	*0*
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	*0*
Стоимость оказываемых услуг.	1	*0*
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	*0*
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	*0*
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	*0*
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	*0*
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	*0*
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	*0*
Бесплатность, доступность информации	0,5	*0*
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	*0*

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	*0*
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	*0*
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	*0*
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	*0*
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	*0*
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	*0*
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	*0*
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	*0*
Режим, график работы организации культуры	1	*0*
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	*0*
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	*0*
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	*0*
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	*0*
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	*0*
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	*0*
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	*0*
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	*0*
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	*0*
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	*0*

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Карпогорский центр культуры		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,23*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,08*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,13*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,22*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,98*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,37*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,30*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*6,15*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,27*
ИТОГО	60	*48,73*

- 75% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 18% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 28% опрошенных посещают клубные формирования, 69% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 59%, отдалённость учреждения- 24%.

Замечания посетителей: обновить мебель, костюмы участников, ремонт ДК.

50. Сурский культурный центр

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Сурский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Общая информация об учреждении;	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016);	1	0
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016);	1	0
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015);	1	0
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015);	1	0
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015).	1	0
ИТОГО	*Максимальное значение 7 баллов*	*1*

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте. Официального сайта нет, информации на сайте учредителя нет:
http://pinezhye.ru/mestnoe_samoupravlenie/mo_poseleniya/mo_surskoe

Сурский культурный центр		
Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	*Фактическое значение, баллы*
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	*0*
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	*0*
Адрес электронной почты	1	*0*
Структура организации культуры	1	*0*
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	*0*
Общая информация об учреждении	1	*0*
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	*0*
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	*0*
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	*0*
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	*0*
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	*0*
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	0,5	*0*
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	*0*
Ограничения по потребителям услуг.	1	*0*
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	*0*
Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	*0*
Стоимость оказываемых услуг.	1	*0*
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	*0*
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	*0*
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	*0*
Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	*0*
Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	*0*
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	*0*
Бесплатность, доступность информации	0,5	*0*
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или	0,5	*0*

иных дефектов		
Дата и время размещения информации	1	*0*
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	2	*0*
Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/	1	*0*
Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1	*0*
Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1	*0*
Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	*0*
Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	*0*
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	*0*
Режим, график работы организации культуры	1	*0*
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	2	*0*
Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1	*0*
Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	*0*
Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	*0*
Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	*0*
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	*0*
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	*0*
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	*0*
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	*0*
ИТОГО	Максимальное значение 40 баллов	*0*

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Сурский культурный центр		
Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение	Фактическое значение
Информирование о новых мероприятиях	7	*5,54*
Уровень комфортности пребывания в организации культуры	5	*4,21*
Транспортная и пешая доступность организации культуры	5	*4,26*
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5	*3,02*
Удобство графика работы организации культуры	7	*5,95*
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	7	*6,21*
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	5	*4,38*
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	9	*7,88*
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	*8,24*
ИТОГО	60	*49,69*

- 88% готовы порекомендовать данное учреждение своим знакомым и друзьям;
- 24% посещают данное учреждение не реже 1 раза в неделю;
- 42% опрошенных посещают клубные формирования, 51% являются посетителями различных мероприятий;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать учреждение чаще, это нехватка времени – 76%, отдалённость учреждения- 14%.

Замечания посетителей: холодно в помещениях, необходимо разнообразить проводимые мероприятия.